

**ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG PHÚ ĐỊNH
PHÒNG VĂN HÓA - XÃ HỘI**
☞ ☞ ☞

**CẨM NANG
TUYÊN TRUYỀN CÁC THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH THUỘC LĨNH VỰC
LAO ĐỘNG, CHẾ ĐỘ CHÍNH SÁCH,
Y TẾ, GIÁO DỤC**



NĂM 2025

GIỚI THIỆU

1. Tên sáng kiến: Cẩm nang tuyên truyền các Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực lao động, chế độ chính sách, y tế, giáo dục trên địa bàn phường Phú Định.

2. Cơ quan thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội phường Phú Định

3. Mục đích thực hiện:

3.1. Nâng cao nhận thức và hiểu biết pháp luật của người dân, giúp người dân, người lao động, doanh nghiệp và các đối tượng thụ hưởng khác (học sinh, bệnh nhân, v.v.) nắm vững và hiểu rõ quyền, lợi ích và nghĩa vụ của mình khi thực hiện các TTHC liên quan như hiểu rõ về các lĩnh vực lao động, chế độ chính sách, giáo dục, y tế, v.v.

3.2. Cung cấp thông tin minh bạch, dễ hiểu và đầy đủ thành phần hồ sơ cần thiết, cơ quan giải quyết, thời gian giải quyết cho từng TTHC. Giúp người dân giảm thiểu sai sót trong khâu chuẩn bị hồ sơ, tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại, không phải hỏi nhiều lần.

3.3. Thúc đẩy tính công khai, minh bạch của nền hành chính: Đảm bảo mọi đối tượng đều có thể tiếp cận thông tin chính thức về TTHC, từ đó giám sát việc thực hiện của cơ quan nhà nước. Ngăn ngừa tiêu cực (như những nhiễu, đòi hỏi thêm giấy tờ) do người dân đã nắm rõ quy trình và quy định.

3.4. Đẩy mạnh chuyển đổi số và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên môi trường mạng (Cổng Dịch vụ công Quốc gia). Thúc đẩy người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ toàn trình và 1 phần để hưởng các tiện ích của Chính phủ điện tử.

4. Phạm vi áp dụng: Áp dụng trên địa bàn phường và các phường bạn.

CĂN CỨ PHÁP LÝ

1. Quyết định số 113/QĐ-UBND ngày 07 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hồ Chí Minh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Bộ phận Một cửa cấp tỉnh, cấp xã trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Quyết định số 121/QĐ-UBND ngày 07 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc công bố danh mục dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh được cung ứng trên Cổng dịch vụ công quốc gia (tạm thời).

3. Quyết định số 248/QĐ-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực Bảo trợ xã hội và lĩnh vực Dân số, Bà mẹ - Trẻ em thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban dân cấp xã.

4. Quyết định số 289/QĐ-UBND ngày 22 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc phê duyệt quy trình nội bộ, giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực các cơ sở giáo dục khác; Giáo dục mầm non; Giáo dục thường xuyên; Giáo dục tiểu học; Giáo dục trung học; Giáo dục nghề nghiệp; Giáo dục đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân thuộc phạm vi chức năng quản lý của Sở Giáo dục và Đào tạo.

5. Quyết định số 324/QĐ-UBND ngày 25 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực người có công; quản lý nhà nước về Hội, Quĩ; thi đua - khen thưởng; quản lý lao động ngoài nước; lao động, tiền lương thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân cấp xã./.